



OSTUKINDLUSTUSE EESKIRJAD

(Kinnitatud ADB „Compensa Vienna Insurance Group“ juhatuse 23. mai 2017. a. määrusega, kehtivad 1. juunist 2017. a.)

SISUKORD

1. Tingimused ja mõisted	1
2. Kindlustusobjekt ja kehtivusterritoorium	1
3. Kindlustuse variandid ja kindlustusjuhtumid	1
4. Üldised välistused	2
5. Kahjude hüvitamise viisid ja ulatus	2
6. Kindlustussumma	2
7. Kindlustusmaksete arvutamine, tasumine ja tagastamine	2
8. Kindlustushüvitise arvutamine ja tasumine	3
9. Kindlustuslepingu sõlmimine, kehtivus ja lõpp	3
10. Õigused ja kohustused kindlustuslepingu kehtivusperioodil	4
11. Kindlustushüvitise vähendamine või tasumata jätmine	4
12. Muud sätted	4

I. TINGIMUSED JA MÕISTED

1.1. **Analoogne toode (Ost)** - toode, mille tüübil ja kvaliteedil on sarnased kasutamise põhiomadused, väärtus on sarnane asendatava toote (ostu) turuväärtusega, mille määrab kindlaks kindlustusandja. Analoogse toote väärtuse vastavus asendatava tootega on põhiomadus, kuid kõigil juhtudel ei tohi see ületada kindlustussummat.

1.2. **Kindlustatud isik** - Kindlustuslepingus nimetatud kindlustusvõtja või muu isik, kelle varalisi õigusi kindlustatakse. Kõik sõlmitud kindlustuslepingu tingimused, mis kehtivad kindlustusvõtjale, kehtivad ka kindlustatud isikule, välja arvatud kohustus tasuda kindlustusmakseid. Eeskirjades nimetatud mõisteid ja kindlustustingimusi, milles kasutatakse mõistet „kindlustusvõtja“, tuleb selgitada ja kohaldada analoogselt ka kindlustatud isiku suhtes.

1.3. **Kindlustatud isiku pereliikmed** - alaliselt koos elavad ja ühist majapidamist omavad isikud, näiteks abikaasad, elukaaslased, vanemad, kasuvanemad, lapsed, kasulapsed, vennad, õed jne.

1.4. **Kindlustusandja** – ADB „Compensa Vienna Insurance Group“, andmeid kogutakse ja säilitatakse Juriidiliste isikute registris, registrikood 304080146, aadress Ukmergės g. 280, Vilnius, tel 19111, faks +370 5 273 81 80, e-post info@compensa.lt, www.compensa.lt

1.5. **Kindlustussumma** – Kindlustuspoliisil nimetatud või eeskirjade tingimustes ja (või) kindlustuse lisatingimustes sätestatud korras välja arvatud rahasumma, mida ei tohiks ületada kindlustushüvitist või nende summa, välja arvatud kindlustuslepingu sätestatud juhtudel.

1.6. **Kindlustusväärtus** - kindlustatava vara või varalise riski väärtus, mis on väljendatud rahas.

1.7. **Mitmekordne kindlustus** - kindlustushüvitise tasumine kindlustusvõtjale sama kahjuga seoses mitme kindlustuslepingu alusel, kui kindlustusvõtja hüvitab kahjud proportsionaalselt oma vastutuse osaga. Sel juhul ei tohi üldine kindlustushüvitiste summa ületada kahju summat.

1.8. **Tootjagarantii** - Ostule tootja ja/või toodete müüja poolt osutatav tasuta garantiiteeninduse teenus, mida kindlustatud isik saab kasutada tootja ja/või toodete müüja sätestatud perioodi jooksul.

1.9. **Omavastutus** - Kindlustuslepingus sätestatud rahasumma, mille võrra iga kindlustusjuhtumi korral Kindlustusandja vähendab väljamakstavat kindlustushüvitist.

1.10. **Toote või selle osa rikkumine, hävitamine** - igasugune ettenägematu ja ootamatu, välisjõudude poolt mõjutatud sündmus, mis toimus kindlustuskaitse kehtimise ajal, mille tagajärjel rikutakse või hävitatakse kindlustatud ost.

1.11. **Ostu garantiiriike** - Ostu sisemine riike, mis on sätestatud Tootjagarantiis, mis toimus ootamatult ja järsku kindlustuskaitse perioodil.

1.12. **Esimese riski kindlustus** - kindlustus, kuid v.a alakindlustus, mis annab katte summale alla kindlustusväärtuse. Kindlustatud sündmuse toimumise korral ei tohi hüvitata kahjum ületada kindlustuslepingus märgitud kindlustussumma, olenemata kindlustusliigi ja kindlustusväärtuse vahelisest erinevusest.

1.13. **Kaupade müüja** - müügiettevõtte, kust kindlustusvõtja või kindlustatud isik soetas ostu.

1.14. **Röövimine** - vara varastamine, kasutades või ähvardades viivitamata kasutada füüsilist jõudu või võimaluseta hakata vastu inimeselt vara äravõtmisel.

1.15. **Remondipartner** - ettevõtte, kes on sõlminud kindlustusandjaga ja/või kindlustusvõtjaga ostu garantiiremondi lepingu.

1.16. **Murdvargus** - vara hõivamine või katse omandada vara valve all olevalt,

aiaga ümbritsetud alalt või selle avamisel, kasutades selleks abivahendeid või võltsitud või kohandatud võtit, või originaalvõtit, mille süüdlane sai pärast teistes ruumidesse sissemurdmist või röövimise ajal, kui süüdlane varjus ruumidesse enne nende sulgemist, kui on tõendeid selle kohta, et süüdlane läks varju ruumidesse.

1.17. **Avalik koht** - tänavad, platsid, staadionid, pargid, avalikud aiad, rannad, ühistransport, samuti riiklikud ja omavalitsuse asutused, näitused, muuseumid, kaubanduskeskused, avalikud kogunemiskohad, spordi-, meelelahutus- ja sarnased keskused või asutused, mille tööajal elanikud saavad neisse siseneda, veeta neis aega ja tegeleda erineva tegevusega.

1.18. **Kindlustusvõtjaga seotud isikud** - seadustes sätestatud korras volitatud esindajad, isikud, keda on Kindlustusvõtja kohustanud või muul moel seaduslikult usaldanud kaitsma kindlustusobjekti, kandma selle eest hoolt.

1.19. **Kolmas isik** - igasugused isikud, välja arvatud kindlustusvõtja, kindlustatud isik, kasusaaja ja nendega seotud isikud.

2. KINDLUSTUSOBJEKT JA KEHTIVUSTERRITOORIUM

2.1. Eeskirjade alusel võib kindlustada kindlustusvõtjale ja/või kindlustatud isikule omandiõiguse alusel kuuluvaid allpool nimetatud pikaajase kasutuse kaupu, mis osteti toodete müüjalt ja mida hakatakse kasutama kindlustatud isiku ja/või kindlustatud isikuga seotud majapidamis-, kultuuriliste- ja majanduslike vajaduste rahuldamise eesmärgil:

2.1.1. elektroonilised seadmed;

2.1.2. telekommunikatsiooniseadmed;

2.1.3. kodumasinad;

2.1.4. elektrilised tööriistad;

2.1.5. aiatehnika;

2.1.6. prillid;

2.1.7. kellad;

2.1.8. muu individuaalselt läbi arutatud ja kindlustuslepingus nimetatud vara.

2.2. Kindlustuskaitse kehtib kogu maailmas.

2.3. Kindlustuskaitse ei kehti alljärgnevale varale (kui ei ole kokku lepitud teisiti):

2.3.1. igat tüüpi ja liiki transpordivahendid, nende mootorid ja muud varuosad;

2.3.2. relvad, kalastustarbed;

2.3.3. seadmed, mis on ette nähtud energia tootmiseks;

2.3.4. tarkvara ja andmed;

2.3.5. edasimüügi eesmärgil soetatud kaubad;

2.3.6. seadmed, millel on lühem kui 1 (ühe) aasta pikkune tootja ja (või) müüja garantii.

3. KINDLUSTUSE VARIANDID JA KINDLUSTUSJUHTUMID

3.1. Kindlustusleping sõlmitakse, valides üks kahest kindlustusvariandist - „Ostu-kindlustus“ või „Ostu sisemiste rikete (garantii pikendamise) kindlustus“.

3.2. Variandi „Ostukindlustus“ alusel on kindlustusjuhtumiks ettenägematu ja ootamatu, kindlustusvõtjast ja/või kindlustatud isiku tahtest sõltumatu kahju, mis on seotud kindlustatud ostu rikkumise (hävitamisega), mis avaldus välismõjul, sh varguse sissemurdmisega ja/või röövimise tagajärjel.

3.3. Variandi „Ostu sisemiste rikete (garantii pikendamise) kindlustus“ alusel on kindlustusjuhtumiks ettenägematu ja ootamatu kindlustusvõtjast sõltumatult tekkinud ostu garantiiriike.

3.4. **Sündmused, mida ei loeta kindlustusjuhtumiks „Ostukindlustuse“ alusel** ja mille puhul kindlustusandja ei hüvita tekkinud kahjusid on:

3.4.1. Maavärin;

3.4.2. Toote sisemine riike. Kui viimisel juhul kahju tekkis mitme avaldunud riski tagajärjel, siis tuvastades seda, kas sündmust loetakse kindlustusjuhtumiks, loetakse sündmuse põhjuseks see risk, mis avaldus esimesena;

3.4.3. Kindlustatud vara kadumine või jätmine järelevalveta kohtades, lukustamata ruumis või hoones.

3.4.4. Ostu vargus transpordivahendist, kui see on jäetud nähtavasse kohta või lukustamata transpordivahendisse või lukustamata pagasiruumi.

3.5. **Sündmused, mida ei loeta kindlustusjuhtumiks „Ostu sisemiste rikete (garantii pikendamise) kindlustus“ alusel** ja, mille puhul kindlustusandja ei hüvita tekkinud kahjusid on:

3.5.1. Rikked, millele kehtib tootja garantii.

3.5.2. Kahju, mis on tekkinud, ületades ostule sätestatud toimimistsükli normi.

3.5.3. Kulud, mis on seotud ostu hoolduse (sh tehnilise hooldusega), õigeaegse reguleerimise või kontrolliga, nende töödega seotud osade vahetamise või remondiga jne.



4. ÜLDISED VÄLISTUSED

- 4.1. Alljärgnevad sündmused, mida ei loeta kindlustusjuhtumiks, kui kindlustuslepingus ja/või selle lisades ei ole nimetatud teisiti:
- 4.1.1. kahju on põhjustatud sõja, sisserände, välisriigi vaenutegevuse tagajärjel, sõjalise tegevuse (olenemata sellest, kas sõda kuulutati välja või mitte), kodusõja, mässu, revolutsiooni, partisanisõja, ülestõusude, streigi, töösulu, sabotaaži, sisemise segaduse tagajärjel, sõjaväelise või tsiviilriigipöörde, poliitiliste organisatsioonide korraldatud või nendega seotud isikute toime pandud mittesobiva tegevuse, vandenõu, ametivõimude poolt toime pandud hävitamise, rikkumise, arestimise või vahistamise tagajärjel;
- 4.1.2. kahju on tekkinud tuumareaktsiooni, tuumakiirguse või radioaktiivse saastatuse otsese või kaudsete tagajärgede tõttu;
- 4.1.3. terroriaktide tekitatud kahju, mida mõistetakse kui igasugust vägivalda, vägivalla või ähvardusi, mille paneb toime isik või isikute grupp, kes tegutseb üksi või mõne organisatsiooni või valitsuse nimel poliitilise, majandusliku, usulise, ideoloogilise või samalase eesmärgi nimel, kaasa arvatud katsed mõjutada valitsust või hirmutada avalikkust või selle teatud osa;
- 4.1.4. kahju on põhjustatud putukate, näriliste, muude parasiitide, loomade tekitatud, korrosiooni, hallituse, mädanemise, seente, naturaalse kulumise tagajärjel;
- 4.1.5. kahju on põhjustatud praak-, mittekvaliteetsete, mittesobivate osade, materjalide, seadmete kasutamisest;
- 4.1.6. kahju on tekitatud vara ja/või väärtuste salapärase, välja selgitamata kadumise või varguse (mitte varguse sissemurdmisega või röövimise tunnusteta) tõttu, šantaazi, pettuse, väärkasutamise, vara väljapressimise tagajärjel;
- 4.1.7. kahju on tekkinud vigade ja puuduste tõttu, mille eest vastutab tootja, tarnija, töövõtja, müüja, monteeriija, garantiilist või tehnilist teenindust teostav ettevõtte;
- 4.1.8. kahju on tekkinud elektrienergia, soojuse, gaasi tarnimise rikete või katkemise tõttu;
- 4.1.9. kahju on tekkinud pikaajase vee kogunemise või auru kondenseerumise tagajärjel;
- 4.1.10. kahju on tekkinud pesemiseks või puhastamiseks kasutatud vee mõjul;
- 4.1.11. kahju on tekkinud ekraani kriimustamise või muu rikke tõttu, mille tagajärjel ekraan ei lähe katki ega purune, sh sellised juhtumid, kui selline kahju takistab edaspidist vara kasutamist ja toimimist;
- 4.1.12. kahju on tekkinud seoses igasuguse elektrooniliste andmete tuvastamisega, töötlemissüsteemi rikkega;
- 4.1.13. kriimustused, painutused, esteetilise välimuse kaotus, kui need kahjustused ei takista vara edasist kasutamist ega toimimist;
- 4.1.14. toote kasutamine väljaspool ettenähtud kasutusotstarvet või tingimustel, milleks see ei ole ette nähtud, rikkudes tootja nõudeid, ebaõige ühendus või monteerimine, ebasobiv teenindus või hooldus;
- 4.1.15. toote projektkoormuste ületamine;
- 4.1.16. toote volitamata modifitseerimine, juurutamine;
- 4.1.17. kindlustusvõtja, kindlustatud isiku või nendega seotud isikute süülised tegevused, tegevused alkoholi-, narko- või psühhotroopsete ainete uimas;
- 4.1.18. tasu toote diagnostika ja transportimise eest, kui see on teostatud kindlustusandjaga eelnevalt kooskõlastamata;
- 4.1.19. kahju, mis on tekkinud, kasutades toodet mitte kommertseesmärgil, st mitte kindlustusvõtja, kindlustatud isiku või nendega seotud isikute koduste, kultuuriliste, majandustegevuste, mis ei ole seotud äri- või ametiga, rahuldamiseks, v.a. siis, kui kindlustuspoliis ja/või sertifikaadis on nimetatud teisiti.
- 4.1.20. kahju tootele, mis anti kasutamiseks edasi kindlustatud isikuga seotud või kolmandatele isikutele, v.a. kindlustatud isiku pereliikmed ja töötajad;
- 4.1.21. kahju, mis on tekkinud toote monteerimisel, demonteerimisel ja transportimisel, mis on teostatud kolmandate isikute poolt;
- 4.1.22. kahju, mis on tekkinud seoses tundmatute, tuvastamata asjaoludega (nt aeg, koht jne);
- 4.1.23. kahju tootele, mis on rikutud või hävitatud eesmärgipärasel töötlemisel tulega või muul termilisel viisil (nt sulatamisel, keevitamisel, kuivatamisel, triikimisel, suitsutamisel, küpsetamisel, plahvatamisel, küünlaga kuumutamisel, ilutulestiku kasutamisel jne);
- 4.1.24. kahju varastatud toodete eest, kui nende kadumisest ei teavitatud viivitamata politseid;
- 4.1.25. kahju, mida saab hüvitada teiste kindlustuslepingute alusel;
- 4.1.26. kahju, mis on tekkinud viiruste või pahavarade tõttu, kasutuspuuduste, mis on seotud tarkvara uuenduste teostamata jätmisel, rikete, mis on seotud tarkvaraga, tõttu;
- 4.1.27. kaudsed kahjud, mis on saadud, kui ei olnud võimalik kasutada kindlustatud vara (nt kindlustatud isiku tasutav aastamaks);
- 4.1.28. kulud, trahvid või maksed, mis kindlustatud isik tasus riigiasutuste, kohtute

- või teiste riigijorganite ettekirjutusel seoses keskkonnale tekitatud kahjudega, seal hulgas ja mitte ainult, lekke, reostuse või saastega;
- 4.1.29. kahju, mis on saadud isiklike esemete kaotamisega, kui need on jäänud tootesse;
- 4.1.30. kahju, mis on tekkinud kindlustatud vara remontimisel või katsetamistel, uurimistel või eksperimenteerimistel, mis pannakse toime kindlustatud varaga;
- 4.1.31. kahju ostu seeria numbri muutmisel, puudumisel, mitte vastavusel või rikkumisel;
- 4.1.32. kahju, mis tekkis seoses probleemidega, mis on toimunud mitte seoses kindlustatud isiku ostetud tootega, vaid muu seadmega, sh sellisega, mille on kindlustatud isik soetanud samal ajal koos ostuga;
- 4.1.33. kahju, mis on tekitatud ostu osadele, nagu:
- 4.1.33.1. igat liiki vahetatavad instrumendid (puurid, purustushaarid, valamismudelid ja kujundid, noad, lõikurid, saed, abrasivsed kettad, templid, maatriksid jne);
- 4.1.33.2. osad, mis vastavalt nende eesmärgile või töö liigile muutuvad kiiresti nüriks või kipuvad muul moel kiiresti kuluma (konveierilindid, sõelad, voolikud, kummist, tekstiil- või plastikust vooderdus ja lindid, harjad, kummist rehvid, kaablid, juhtmed, ketid, vööd ja klaas-, portselan- või keraamilised detailid jne);
- 4.1.33.3. katelde, ahjude või reservuaaride plaatidest vooderdus, vundament, ahjuresid, põletite kapslid;
- 4.1.33.4. kütus, filtritaided, külmutusagregaat, puhastusmaterjalid, määrded, õlitaided;
- 4.1.33.5. katalüsaatorid, kemikaalid, kontaktmaterjalid (mis reguleerivad teiste materjalide omavahelist toimimist);
- 4.1.34. kahju, mis on tekkinud, kasutades toodet, kui see ei ole tehniliselt korras ja (või) see vajab remonti;
- 4.1.35. rikete või varuosade ja (või) töökulud, mis on tekkinud seoses tootja tagasikutsumisega;
- 4.1.36. kahjud seoses juhtpultide, kasutustarvikute, nagu patareid, akud, laadijad jne, riketega, v.a. siis, kui see on otseselt nimetatud kindlustuspoliisil ja/või sertifikaadis.

5. KAHJUDE HÜVITAMISE VIISID JA ULATUS

- 5.1. Kindlustusandja maksab välja kindlustusmaksu vaid kulude hüvitamise põhimõttel ja kindlustuspoliisil ja/või sertifikaadis nimetatud nende kulude hüvitamise viisil, st „Toote asendamine uuega“ või „Toote remont“.
- 5.2. Kui on valitud viis „Toote asendamine uuega“, kohustub kindlustusandja hüvitama kahjud, mis on tekkinud samasuguse või analoogse toote soetamisel. Kui kindlustatud isik soovib, võib kindlustusandja hüvitada toote remondiga seotud kulud.
- 5.3. Kui on valitud viis „Toote remont“, hüvitab kindlustusandja toote remondikulud, mis on vajalikud toote muutmiseks olekusse, mis oli enne kindlustusjuhtumi toimumist.
- 5.4. Ükskõik millise viisi valimisel, kui üldine remondi maksete summa saab ületada või ületab toote kindlustussummat või ei ole võimalust teostada toote remonti, hüvitab kindlustusandja kahjud, mis on tekkinud samasuguse või analoogse toote soetamisel.
- 5.5. Kui toode asendatakse analoogse tootega (ostuga), loetakse, et kindlustuslepinguga kindlustatud vara enam ei ole ja kindlustusleping lõpeb.
- 5.6. Kui hüvitatakse toote remondikulud, pöörduv kindlustatud isik seoses remondiga kindlustusandja nimetatud remondipartneri poole, kes teostab kahjustatud vara kontrolli ja hindab, kas kindlustatud vara on majanduslikult otstarbekas remontida.
- 5.7. Kindlustusandja hüvitab toote, mille kaal ületab 10 kg, vedamiskulud remondipartneri juurde, et tuvastada rikkepõhjused ja toote tagastamise kindlustatud isikule kulud, riigi territooriumil, kus toode soetati.
- 5.8. Kindlustusandjal on õigus võtta üle toote jäänuk, kui kindlustusandja on võtnud vastu otsuse asendada toode uuega.

6. KINDLUSTUSSUMMA

- 6.1. Kindlustussumma on analoogne toote väärtusega selle soetamise hetkel ja kindlustusandja ei vastuta valesti tuvastatud summa suuruse eest.
- 6.2. Kindlustussumma ei vähene välja makstud kindlustussumma võrra, v.a. ostu asendamisel analoogse tootega (ostuga).

7. KINDLUSTUSMAKSETE ARVUTAMINE, TASUMINE, TAGASTAMINE

- 7.1. Kindlustusmaksu suuruse arvutab kindlustusandja välja vastavalt kindlustusarhiividele, kindlustatud objektile, kindlustatud summale, riskile ja teistele kindlustuslepingus või eeskirjades nimetatud tingimustele.
- 7.2. Kindlustusmaksu, maksetähtajad ja -viisid on esitatud kindlustuslepingus.
- 7.3. Kindlustusmaksu loetakse tasutuks, kui tasumisel sularahas, väljastatakse seda kinnitav dokument või tasumisel pangalaekandega, raha laekumise päeval kindlustusandja kontole päeval.
- 7.4. Kindlustusvõtja kohustus tasuda kindlustusmakseid säilib ka pärast kindlustuslepingu aegumist.



7.5. Kui kindlustusmakske või selle osa jääb õigeaegselt tasumata, on kindlustusandjal õigus kohaldada 0,02% suurust viivist tasumata summalt iga tasumisega viivitatud päeva eest.

7.6. Kui kindlustuskaitse lõpeb ükskõik mis põhjustel enne tähtaja lõppemist, tasutud kindlustusmakske ei tagastata, välja arvatud siis, kui:

7.6.1. Kindlustatud isik loobub kindlustuskaitsest mitte hiljem kui 30 päeva jooksul kindlustuspoliisi ja/või sertifikaadi väljastamise päevast. Sellisel juhul tagastatakse kogu tasutud kindlustusmakske;

7.6.2. Toode tagastatakse tootjale või toote müüjale praagi tõttu;

7.6.3. Kindlustusobjekti lõppemisel mitte kindlustusjuhtumi tõttu, kui on esitatud seda kinnitav kompetentse asutuse (nt politsei, tuleohutusteenistuse jne) dokument.

7.7. Kindlustusmakske osa tagastatakse proportsionaalselt perioodile, mis on jäänud kindlustuspoliisil ja/või sertifikaadil nimetatud kindlustuskaitse kehtimise lõpuni, arvestades sellelt maha lepingu haldamise ja täitmise kulud. Lepingu haldamise ja täitmise kulud arvutatakse välja valemi järgi: $(0,3 \times X) + Y - Z$, kui X – kindlustusmakske osa, proportsionaalne perioodile, mis on alles jäänud kindlustuspoliisil ja/või sertifikaadil nimetatud kindlustuskaitse kehtimise lõpuni; Y – selle kindlustuspoliisi ja/või sertifikaadi alusel välja makstud ja kavandatavate maksta kindlustusmakske summa; Z – subrogatsiooni korras kindlustusandja tagasi saadud summa.

7.8. Toote tagastamisel seoses tootja praagiga, lepingu haldamise ja täitmise kulud ei arvestata, kui kasutamata sissemakske jääk arvestatakse kohe uuesti sõlmitavale uue varaga asendatud kindlustuspoliisile ja/või sertifikaadile.

8. KINDLUSTUSHÜVITISE ARVUTAMINE JA TASUMINE

8.1. Kindlustushüvitis on võrdne kahjude suurusega, mille määrab kindlustusandja, kes juhindub kindlustuslepingu tingimustest, eeskirjadest ja dokumentidest, mis töestavad kahjude tekkimise fakti ja selle suurust. Kindlustusvõtja (kindlustatud isik või kasusaaja) on kohustatud kõigil juhtudel esitama kindlustusandjale:

8.1.1. Sätestatud vormis taotluse maksta välja kindlustushüvitis;

8.1.2. Toote ostudokumentid;

8.1.3. Neil juhtudel, kui sündmusest tuleb teavitada kompetentseid asutusi, asutuste väljastatud dokumentid, mis kinnitavad kindlustussündmuse toimumise fakti;

8.1.4. Kahjude suurust ja fakti kinnitavad dokumentid (kahjustuste fotod, arved, eelarved, tšekid, raha vastuvõttused jne).

8.1.5. Neil juhtudel, kui kindlustussündmuse eest on vastutav kolmas isik, teave tema kohta ja tema vastutust kinnitavad tõendid.

8.2. Kui vastavalt kahjude hüvitamise viisile on ette nähtud toote remont või seda soovib kindlustusvõtja ja toodet on majanduslikult otstarbekas remontida, teostab remondipartner toote remondi ja kindlustushüvitise tasub kindlustusandja remondipartnerile arvestades remondikulude summalt maha omavastutuse summa. Omavastutuse, kui see on arvestatud, tasub kindlustatud isik remondipartnerile enne remonditud toote kätte saamist.

8.3. Kindlustusjuhtumi korral, kui on otsustatud, et otstarbekam on toode asendada uuega, on kindlustushüvitis võrdne uue samasuguse või analoogse toote soetamise väärtusega, millel on maha arvestatud kindlustuspoliisil ja/või sertifikaadis nimetatud omavastutus ja tasumisele kuuluvad kindlustusmaksed.

8.4. Asendades toote uue samasuguse või analoogse tootega, võib kindlustusandja samasuguse või analoogse toote soetamiseks suunata ükskõik millise toote soetamise riigis tegutseva müüja poole, tasudes kindlustushüvitise otse müüjale vastavalt tema esitatud ettemaksuarvele.

8.5. Kindlustushüvitis makstakse välja 30 (kolmekümne) kalendripäeva jooksul päevast, kui kindlustusandja saab kogu vajaliku teabe, et tuvastada kindlustusjuhtumi fakt, asjaolud ja kahjude suurus.

8.6. Kui kindlustusjuhtumi uurimine kestab kauem kui 30 päeva kindlustusjuhtumist teatamise päevast, teavitab kindlustusandja kindlustusvõtjat (kindlustatud isikut) uurimise käigust, nimetat põhjustel, mis on põhjustanud pikema uurimise.

8.7. Välja arvatud kindlustushüvitise arvestatakse maha kindlustuslepingu alusel tasumata kindlustusmaksed, mille maksmise tähtaeg on saabunud. Kui kindlustushüvitis on ka kindlustuskaitse lõppemise aluseks, on kindlustusandjal õigus nõuda kõigi tasumata kindlustusmakske, võtmata arvesse nende maksmise tähtaega, tasumist.

8.8. Kui toimumud sündmus tunnistatakse kindlustusjuhtumiks, kuid kindlustusvõtja ja kindlustusandja ei saavuta kokkulepet kindlustushüvitise suuruses, kindlustusvõtja nõudel on kindlustusandja kohustatud välja maksta summa, mis on võrdne poolte vahel vaidluse aluseks mitte oleva kindlustushüvitise summaga, kui täpne kahju suurust tuvastamine kestab enam kui 3 kuud.

8.9. Kui kindlustusvõtja, kindlustatud isik või kasusaaja on saanud kogu või osa kahjuhüvitise otse kahju tekkimise eest vastutavalt isikult, on kindlustusandjal õigus vähendada kindlustushüvitis sellelt vastutavalt isikult saadud summa võrra.

8.10. Kui kindlustusvõtjale kuulub kindlustushüvitis samade kahjude tekkimises

mitme kindlustuslepingu alusel, on kindlustusandjal õigus vähendada makstavat kindlustushüvitis, vähendades kindlustushüvitis proportsionaalselt kindlustuslepingu alusel. Igal juhul kindlustushüvitis, mida peab tasuma iga kindlustusettevõtte, vähendatakse proportsionaalselt iga kindlustuslepingu alusel nii, et üldine kindlustushüvitise summa ei ületaks üldist tekkinud hüvitatud kahjude summat.

9. KINDLUSTUSLEPINGU SÕLMIMINE, KEHTIVUS JA LÕPP

9.1. Kindlustusleping sõlmitakse kirjalikult, selle sõlmimist võib kinnitada väljastatav kindlustuspoliis või sertifikaat.

9.2. Kindlustusvõtja on kohustatud enne kindlustuslepingu sõlmimist või selle kehtimise ajal esitama kindlustusandjale teabe asjaolude kohta, mis võivad mõjutada kindlustusrisiki hindamist, kindlustusjuhtumi toimumise tõenäosust ja kahjude suurt. Asjaolud, mida on vaja avaldada, on teave:

a) mis esitatakse sätestatud vormis taotlusel sõlmida kindlustusleping;

b) mida kindlustusandja palub kirjalikult (sh e-mailiga);

c) kas kindlustatav objekt on juba kindlustatud teiste kindlustusettevõtete poolt;

d) muu teave, mis on esitatud eeskirjades.

9.3. Kui kindlustuslepingu sõlmimise või kehtimise ajal selgub, et kindlustusvõtja esitatud teave on vigane, vale või ei ole põhjalik, on kindlustusvõtja kohustatud viivitamata täpsustama selle teabe. Vastasel juhul, loetakse seda kindlustuslepingu oluliseks rikkumiseks, mis annab õiguse lõpetada kindlustuslepingu ja kohaldada teisi seaduses sätestatud vahendeid. Juhul, kui kindlustusvõtja ei ole esitanud teavet hooletuse tõttu, on kindlustusandjal õigus kindlustusjuhtumi toimumise korral vähendada kindlustushüvitis (proportsionaalselt kokku lepitud kindlustusmakske ja kindlustusmakske, mis oleks määratud Kindlustusvõtjale, kui ta oleks täitnud ettenähtud kohustuse suhte) või keeldub kindlustushüvitise maksmisest olles tõestanud, et ükski kindlustusandja, kes oleks olnud teadlik asjaoludest, mida kindlustusvõtja ei nimetanud hooletuse tõttu, ei oleks sõlminud kindlustuslepingut.

9.4. Kindlustusleping sõlmitakse poolte kokkulepitud perioodiks, mis esitatakse kindlustuspoliisil.

9.5. Kindlustusleping jõustub kindlustuspoliisil nimetatud kuupäevast ja ainult siis, kui on tasutud kogu või esimene kindlustuslepingus nimetatud kindlustusmakske.

9.6. Kui kindlustusvõtja kindlustuslepingus sätestatud ajal ei tasu kindlustusmakske või selle esimest osa, kui kindlustusmakske tasumine toimub osade kaupa, siis jõustub kindlustusleping ja kindlustuskaitse alles järgmisest päevast, mis järgnev kindlustusmakske tasumisele, kui see makske oli tasutud mitte hiljem kui 1 (ühe) kuu jooksul lepingus sätestatud tähtajast. Sellisel juhul kindlustuslepingus (poliisil) nimetatud kindlustuslepingu kehtimise perioodi ei pikendata. Kui sätestatud ajal ei tasuta kindlustusmakske pikemalt kui 1 (ühe) kuu jooksul, kindlustusleping ei jõustu ja katkeb automaatselt. Kindlustusandja ei ole kohustatud lisaks teavitama sellest automaatselt lepingu katkestamisest.

9.7. Tasunud vaid osa kindlustusmakskest või vaid osa esimese osa makskest, kui kindlustusmakske tasumine on jagatud osadeks, kindlustusleping ei jõustu ja kindlustuskaitset ei anta, tasutud kindlustusmakske aga tagastatakse mõistliku aja jooksul kindlustusvõtjale.

9.8. Kui kindlustusvõtja ei tasu sätestatud ajal kindlustusmakske või selle osa, mille tasumisega ei ole seotud kindlustuslepingu jõustumine, kindlustuskaitse peatatakse automaatselt etteteatamata ja kindlustusandjal on õigus katkestada temaga kindlustusleping seaduses sätestatud korras.

9.9. Kindlustusleping lõpeb:

9.9.1. Pärast kindlustuslepingus sätestatud kindlustusperioodi lõppemist;

9.9.2. Poolte kokkuleppel või ühepoolset kindlustusvõtja algatusel, kui sellest teavitatakse kindlustusvõtjat mitte hiljem kui 15 päeva ette;

9.9.3. Kindlustusandja algatusel, kui on õigusaktides või kindlustuslepingus sätestatud alused, alates vastavas kindlustusandja teates sätestatud kuupäevast;

9.9.4. Kindlustusobjekti kaotamise (sh. kindlustatud asja hävitamine, vargus, kadumine või kindlustatud isiku surm) nii kindlustusjuhtumi, kui ka muu sündmuse tagajärjel, mida ei peeta kindlustusjuhtumiks. Kui ühe kindlustuslepinguga on kindlustatud enam kui üks kindlustusobjekt, siis kindlustusleping lõpetab kehtivuse vaid hukkunud kindlustusobjekti suhtes;

9.9.5. Kindlustusvõtja (juriidiline isik) likvideeritakse ja ei ole tema õiguste ja kohustuste ülevõtja;

9.9.6. teistel seaduses sätestatud alustel.

9.10. Kindlustuslepingu lõppemisel kindlustusvõtja algatusel, kuid kindlustusandja süül, tagastatakse kindlustusvõtjale kogu kindlustusmakske jääk.

9.11. Kasutamata kindlustusmakske suurus määratakse proportsionaalselt kasutamata kindlustuskaitse perioodi kestvusele, iga alanud päeva loetakse täispäevaks.

9.12. Kindlustusmakske kasutamata kindlustuskaitse perioodi eest tagastamine peatatakse, kui on registreeritud kindlustusjuhtum, mille alusel veel ei ole vastu võetud otsust kindlustushüvitise tasumise (mitte tasumise) kohta.



10. ÕIGUSED JA KOHUSTUSED KINDLUSTUSLEPINGU KEHTIVUSPE-RIOODIL

10.1. Kindlustusvõtja on kohustatud andma kindlustusandjale võimaluse kindlusta-objekti üle vaatamiseks.

10.2. Kindlustusvõtja on kohustatud viivitamatult, kuid hiljemalt 3 (kolm) tööpäeva ette teavitama kindlustusandjat kirjalikult kõigi asjaolude, mis võivad avaldada mõju kindlustussündmusele ja/või kindlustatud objektile kahju tekitamisele ning võimalike kahjude suurusele (kindlustusrisi suurenemisele või vähenemisele) muutumisest. Kui kindlustusvõtja ei saanud mõistlikult ette näha nende asjaolude muutumist, siis on ta kohustatud teavitama kindlustusrisi suurenemisest nende asjaolude ilmlemisel 3 (kolme) tööpäeva jooksul. Kui kindlustusvõtja ei täida selles punktis sätestatud kohustust, siis on kindlustusandjal õigus nõuda lepingu lõpetamist ja hüvitada kahjud sel määral, nagu neid ei kata saadud kindlustushüvitised, kuid kindlustusandjal ei ole õigust nõuda kindlustuslepingu lõpetamist, kui need asjaolud on kadunud.

10.3. Kui Kindlustusandja on saanud teavet kindlustusrisi suurenemise kohta, siis on tal õigus muuta lepingu tingimusi ja nõuda täiendava kindlustusmaksimist. Kui kindlustusrisk on vähenenud, siis on Kindlustusvõtjal õigus nõuda, et kindlustusandja muudaks kindlustuslepingu tingimusi või vähendaks kindlustusmaksimist.

10.4. Kindlustusvõtja on kohustatud teavitama kindlustusandjat muudest kindlustatud ostu kindlustuslepingutest, mis on sõlmitud teiste kindlustusettevõtjatega ja nende tingimustest.

10.5. Kindlustussündmuse juhtumise korral on kindlustusvõtja kohustatud:

10.5.1. võtma kasutusele mõistlikud meetmed kahju vältimiseks ja selle suuruse vähendamiseks;

10.5.2. teavitama viivitamatult, kuid hiljemalt 3 (kolme) tööpäeva jooksul kindlustusandjat kindlustussündmuse faktist;

10.5.3. teavitama viivitamatult sündmusest pädevaid institutsioone ja/või teenistusi (politseid, tuletõrjeteenistust, avariiteenistust, pöörduma raviautustute poole jms);

10.5.4. täitma kindlustusandja juhtnõude, järgima soovitusi, andma talle võimaluse uurida ja mitte takistada sündmuse põhjuste või asjaolude uurimist ning kahjude suuruse kindlaks tegemist, sündmuse põhjuste või asjaolude kindlaks määramist, andma talle kindlustussündmuse kohta õiget teavet.

10.6. Kindlustusvõtjal on õigus saada seadustega sätestatud korras informatsiooni kindlustussündmuse uurimiskäigu kohta, kindlustussündmuse korral saada kindlustushüvitist.

10.7. Kindlustusvõtjal on õigus keelduda kindlustuskaitset mitte hiljem kui 30 päeva jooksul kindlustuspoliisi ja/või sertifikaadi väljastamise kuupäevast. Viimati nimetatud juhul peab kindlustatu otsuse või elektrooniliste vahendite teel pöörduma kauba müüja või kindlustusvõtja poole ning täitma talle esitatud kindlaks määratud vormis taotluse ning samuti esitama muud palutud dokumendid.

10.8. Kui kindlustushüvitis on välja makstud, siis läheb kindlustusandjale üle õigus nõuda kahju hüvitamist kahju eest vastutavalt isikult (subrogatsioon). Kindlustusvõtja on kohustatud esitama kogu talle teadaoleva informatsiooni ning võimalused toimingute teostamiseks, mis on vajalikud kindlustusandja subrogatsiooni nõudeõiguse täitmiseks.

10.9. Kui kindlustusvõtja loobub täielikult või osaliselt pretensioonidest kahju süüdlasele või kui seda ei ole võimalik teha kindlustusvõtja või temaga seotud isikute süül, siis on kindlustusandjal õigus keelduda kogu või osa kindlustushüvitise väljamaksimisest. Kui taoline asjaolu selgub pärast kindlustushüvitise väljamaksimist, siis on kindlustusandjal õigus nõuda selle tagastamist.

10.10. Kindlustusvõtjal on õigus tutvuda enda kindlustusandja poolt töödeldavate isikuandmetega ja paluda parandada ebatäpsused või väljendada oma isikuandmete töötlemise kohta mitterõõmust.

11. KINDLUSTUSHÜVITISE VÄHENDAMINE VÕI TASUMATA JÄTMINE

11.1. Kindlustushüvitist võidakse vähendada või mitte välja maksta, kui:

11.1.1. Kindlustusvõtja esitas enne lepingu sõlmimist kindlustusobjekti või asjaolude, mis omavad olulist tähtsust kindlustusriskile ja/või võimaliku kahju suuruse hindamiseks, kohta ebaõiget informatsiooni;

11.1.2. Kindlustusvõtja ei teavitanud õigeaegselt pädevaid asutusi ja institutsioone kindlustussündmuse toimumisest, kui taoline kohustus on sätestatud käesolevas eeskirjas;

11.1.3. Kindlustusvõtja ei teavitanud teadlikult või raske hooletuse tõttu kindlustusandjat sündmusest neis eeskirjades sätestatud tähtaegade jooksul ja kui see rikkumine omab mõju kahju suurenemisele või võttis kindlustusandjalt võimaluse kindlaks teha sündmuse asjaolusid ja tagajärgi, kaasa arvatud saadud kulutuste täpset suurust;

11.1.4. Kindlustusvõtja ei täida kõiki või osasid kindlustuslepinguga ja eeskirjadega ette nähtud kohustusi või ei täida kindlustusandja seaduslikult põhjendatud nõudmisi;

11.1.5. Kindlustusvõtja sai kogu või osalise kahjuhüvitise kahju eest vastutavalt isikult, kui seadustega ei ole sätestatud teisiti;

11.2. Kindlustushüvitist ei maksta, kui:

11.2.1. Kindlustussündmus toimus kindlustuskaitse peatamise ajal;

11.2.2. Kindlustusvõtja või temaga seotud isikud esitasid kindlustusandjale ebaõiget informatsiooni või dokumente, mis omavad olulist mõju kindlustussündmuse faktile, põhjustele, asjaoludele ja/või võimalikule kahju suuruse hindamisele;

11.2.3. Kindlustusleping sõlmiti siis, kui kindlustusvõtja teadis, et kindlustusjuhtum toimub vältimatult, so sündmuse juhtumisest oli teada juba eelnevalt;

11.2.4. Kindlustuslepingus või vastavates õigusaktides on ette nähtud muud alused kindlustushüvitise maksimisest keeldumiseks.

11.3. Kindlustushüvitise välja maksimisest keeldumisest teavitab kindlustusandja kirjalikult kindlustusvõtjat, märkides ära põhjused ja õigusliku aluse.

11.4. Samuti on kindlustusandjal õigus vähendada kindlustushüvitise suurust või keelduda kindlustushüvitise maksimisest, kui kindlustusvõtja või kindlustatu ei võtnud sihilikult või suure hoolimatuse tõttu, vaatamata enesele võetud kohustustele, kasutusele toiminguid, mis oleks võinud vähendada tekitatud kahjusid.

11.5. Kui kindlustusvõtja ei järgi kindlustuslepingu sätestatud ohutusnõudeid ja ei kõrvalda kindlustusandja nimetatud puuduseid, või kui kindlustusvõtja teeb kahju sihilikult, või esitab petmise eesmärgil ebaõiget, mittetäielikku teavet ning püüab ebaseaduslikul viisil saada kindlustushüvitist, siis on kindlustusandjal õigus keelduda maksimisest või kindlustushüvitist vähendada, võttes arvesse kindlustusvõtja süü ja rikkumise raskusastet, kohustuste täitmata jätmise tõttu saadud kahjude suurust ja muid tähtsust omavaid asjaolusid.

12. MUUD SÄTTED

12.1. Kindlustusandja õiguseid ja kohustusi, mis on seotud sõlmitud kindlustuslepinguga, võib edasi anda õigusaktides sätestatud korras. Kui kindlustusvõtja ei ole nõus taolise õiguste ja kohustuste edasi andmisega, siis on tal õigus kindlustusleping lõpetada lepingus sätestatud korras ühe kuu jooksul õiguste ja kohustuste edasandmisest. Sel juhul tagastatakse kindlustusvõtjale kogu kasutamata kindlustusmaks osa, millele ei rakendata lepingu administreerimise ja täitmise maksu.

12.2. Kõik kindlustuslepinguga seotud poolte teadaanded ja avaldused tuleb esitada kirjalikult, saates need e-postiga (kui saatja kindlaks tegemine on võimalik), faksi teel, toimetades kätte allkirja vastu või saates registreeritud kirja või tavalise postiga.

12.3. Loetakse, et teadaande kättesaamise päevaks on:

12.3.1. Järgmine tööpäev pärast teadaande väljasaatmist, kui see saadetakse elektroonilise posti või faksiga;

12.3.2. Kolme tööpäeva möödumisel, kui see saadetakse posti teel tavalise kirjaga;

12.3.3. Päev, kui kätte toimetatakse teatis kirja kohta, kui see saadetakse registreeritud postiga või kulleri kaudu. Kui kindlustusvõtja ei saabu postkontorisse talle adresseeritud registreeritud kirja kätte saama, siis loetakse, et teadaanne on kätte saadud kolm tööpäeva pärast kirja väljasaatmist.

12.4. Kindlustusvõtja kohustub teatama oma kontori (aadressi) muutumisest. Vastasel juhul loetakse, et kindlustusandja teadaande või avalduse kätte toimetamine on täidetud, kui kiri on välja saadetud viimasel teadaoleval aadressil. Nimetatud juhul pooled tunnistavad, et õiguslikult tagajärjed tekivad kirja väljasaatmisest mõistliku ajavahemiku järel, kuigi kiri aadressaadini ei jõudnud.

12.5. Kindlustusandja on kohustatud kaebuse läbi vaatama ja otsuse vastu võtma kümne päeva jooksul kättesaamise päevast. Kui poolte vahel tekkinud vaidlust ei õnnestu rahumeelselt lahendada, siis võib kindlustusvõtja õigusaktidega sätestatud juhtudel esitada kaebuse Leedu Panga Järelevalve teenistusele aadressil Žirmūnų t. 151, 09128 Vilnius, www.lb.lt.

12.6. Poolte vahel aset leidnud vaidlused lahendatakse omavaheliste läbirääkimiste teel ja kui kokkuleppele ei õnnestunud jõuda, siis Leedu Vabariigi kohtutes Leedu Vabariigi õigusaktidega sätestatud korras.

12.7. Neis eeskirjades ja kindlustuslepingus sätestamata küsimused lahendatakse, juhindudes Leedu Vabariigi tsiviilkoodeksist, Leedu Vabariigi kindlustusseadusest ja muudest Leedu Vabariigi kehtivatest õigusaktidest.

12.8. Kindlustuslepingule rakendatakse Leedu Vabariigi õigust.

Deividas Raipa
Juhatuse esimees

Nicolas Mucherl
Juhatuse liige