**LŪGUMS VEIKT PRECES REMONTU – PĀRBAUDI**

2021. gada \_\_\_. \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

|  |
| --- |
| **PIRCĒJA DATI** |
| Pircēja vārds un uzvārds |  |
| Pircēja e-pasta adrese |  |
| Pircēja tālruņa numurs |  |
|  |
| **PASŪTĪJUMS** |
| Pasūtījuma numurs |  |
| Pirkuma faktūrrēķina/čeka Nr. |  |
| Preces saņemšanas datums |  |
| Preces pilns nosaukums |  |

|  |
| --- |
| **Preces bojājuma apraksts:**(detalizēti aprakstiet bojājumu)  |
| **Komplektācija, preces stāvoklis, komentāri:** (piemēram, PIN kods, parole) |

**GARANTIJAS NOSACĪJUMI UN INFORMĀCIJA:**

1. Klienta vārds, uzvārds un cita kontaktinformācija var tikt nodota garantijas apkalpošanas centram lūgumu skatīšanas un atbildes uz tiem sniegšanas nolūkā.
2. Ja bojājumi neapstiprinās vai prece neatbilst ražotāja garantijas remonta veikšanai izvirzītajām prasībām, var tikt piemērota 15 (piecpadsmit) eiro diagnostikas maksa.
3. Visa garantijas remontam pieņemamajā ierīcē esošā informācija (tostarp SIM karte un tajā esošie kontakti, atmiņas karte un tajā esošās fotogrāfijas, galerija, kalendāra ieraksti) diagnostikas laikā var tikt dzēsta un neatgriezeniski iznīcināta.
4. Par rezerves datu kopijas izgatavošanu, SIM un atmiņas kartes izņemšanu un uzglabāšanu atbild klients, izdevumi par datu zaudēšanu vai atjaunošanu netiek segti.
5. Negarantijas apkalpošana veicama saskaņā ar garantijas centra noteiktajiem darbu veikšanas cenrāžiem.
6. Klients apņemas nekavējoties informēt Pārdevēju par izmaiņām kontaktinformācijā.
7. Nepaņemot preces 3 (trīs) mēnešu laikā no informēšanas par apskates-remonta beigām, prece var tikt utilizēta.

Informējam par to, ka Slēgta A/S (*UAB*) “Kesko Senukai Digital” (adrese Kareivių iela 11B, Viļņa, e-pasts: klientuserviss@ksenukai.lv) apstrādā pircēja iesniegtos datus: vārdu, uzvārdu, adresi, tālruņa numuru, elektronisko pastu un citus līgumā norādītos datus Slēgtas A/S (*UAB*) “Kesko Senukai Digital” noteiktajiem līguma ar Pircēju noslēgšanas un izpildes mērķiem. Personas datu iesniegšana ir nepieciešama, vēloties izpildīt līgumu, kura puse ir Pircējs. Neesot šiem datiem, Slēgta A/S (*UAB*) “Kesko Senukai Digital” nevarēs izpildīt līgumu. Šajā punktā norādītie dati ir saglabājami 6 (sešus) mēnešus no izpildītās darbības.

Slēgtas A/S (*UAB*) “Kesko Senukai Digital” datu aizsardzības speciālista e-pasts: klientuserviss@ksenukai.lv Pircējam ir tiesības pieprasīt atļaut iepazīties ar viņa personas datiem, tos izlabot, normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos izdzēst, ierobežot datu apstrādi. Šīs tiesības var īstenot vēršoties pa elektronisko pastu pie Slēgtas A/S (*UAB*) “Kesko Senukai Digital”. Pircējam ir tiesības iesniegt sūdzību uzraugošajai institūcijai, vispirms ES valstī, kurā ir viņa pastāvīgā dzīves vieta, darba vieta vai vieta un kurā ir nodarīts aizdomīgais nodarījums.

**Parakstot apliecinu, ka informāciju norādīju pareizi, esmu iepazinies/-usies ar visiem [www.ksenukai.lv](http://www.ksenukai.lv) veikala preču pirkšanas-pārdošanas, tai skaitā garantijas noteikumiem un ar tajos norādītajiem nosacījumiem, visiem noteikumiem piekrītu.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Pircēja vārds, uzvārds un paraksts\*)

\*Ja nosūtat veidlapu elektroniski, paraksts nav obligāts.