JAUNĀ MĀJOKĻA lojalitātes programmas noteikumi un nosacījumi

1. VISPĀRĪGIE NOTEIKUMI

1.1. Šie noteikumi un nosacījumi („Noteikumi un nosacījumi“) ir dokuments, kas regulē vispārējos noteikumus un nosacījumus dalībai JAUNĀ MĀJOKĻA lojalitātes programmā, kā arī nosaka JAUNĀ MĀJOKĻA kartes izdošanas un lietošanas noteikumus un nosacījumus, un skaidro ar to saistīto personas datu apstrādi.

1.2. JAUNĀ MĀJOKĻA karte (arī „Karte” vai „Lojalitātes karte”) ir nebankas karte, t.i., lojalitātes un atlaižu karte, kuru AS Kesko Senukai Latvia piedāvā saviem klientiem.

1.3. JAUNĀ MĀJOKĻA lojalitātes un atlaižu karti izdod jebkurā Kesko Senukai Latvia tirdzniecības vietā atbilstoši Noteikumiem un nosacījumiem.

1.4. Karte piešķir Klientiem atlaides, priekšrocības un dalību lojalitātes programmā („Atlaides”). Kesko Senukai Latvia saglabā tiesības pēc saviem ieskatiem noteikt, grozīt vai atcelt šos Noteikumus un nosacījumus, Kartes lietošanas noteikumus un nosacījumus, atlaižu pieejamību un to veikalu sarakstu, kuros ir pieejamas atlaides, un tos publicē savās tirdzniecības vietās, , www.ksenukai.lv, vai izmantojot jebkuru citu komunikācijas kanālu.

1.5. Privātpersonas piekrišana dalībai lojalitātes programmā “JAUNĀ MĀJOKĻA karte” (turpmāk tekstā - Anketa) ir jāaizpilda, jāparakstaun jāiesniedz jebkurā no Kesko Senukai Latvia tirdzniecības vietām.

2. KARTES IZSNIEGŠANA

2.1. JAUNĀ MĀJOKĻA lojalitātes un atlaižu Karti atbilstoši šiem Noteikumiem un nosacījumiem izdod jebkurā Kesko Senukai Latvia tirdzniecības vietā. .

2.2. JAUNĀ MĀJOKĻA karte ir pieejama personām, kas sasniegušas 18 (astoņpadsmit) gadu vecumu.

2.3. Ja pieteicējs Anketā nav sniedzis patiesu informāciju vai nav Anketu parakstījis, pretendentam dalība lojalitātes programmā tiek atteikta, un Kesko Senukai Latvia ir tiesības atteikt Kartes izsniegšanu vai bloķēt Karti bez brīdinājuma.

2.4. Iesniedzot Anketu, darbinieks, kurš pieņem Anketu, ir tiesīgs pieprasīt Anketas iesniedzējam uzrādīt personu apliecinošu dokumentu, lai pārbaudītu personas identitāti.

2.5. Kartes aktivizēšanai var tikt piemērota vienreizējā kartes izsniegšanas maksa, ja šāda maksa tiek piemērota izsniegšanas brīdī.

2.6. Gadījumā, ja Karte ir bojāta/nolietota/bloķēta, tad tiek izsniegta jauna Karte bez maksas, aizpildot Anketu atkārtoti.

2.7. Kartei nav noteikts derīguma termiņš.

2.8. Gadījumā, ja Karte ir nozagta vai nozaudēta, par zādzības vai nozaudēšanas gadījumu jāinformē, rakstot uz e-pastu keskosenukai@keskosenukai.lv vai zvanot uz tālruni +371 6677 8876, vai sazinoties ar jebkuru no Kesko Senukai Latvia tirdzniecības vietām.

2.9. Ja mainās Kartes īpašnieka kontaktinformācija, Jums ir jāgriežas jebkurā Kesko Senukai Latvia tirdzniecības vietā un jāatjauno Jūsu dati.

3. KARTES LIETOŠANA

3.1. Karte tiek izsniegta konkrētai personai , un to atļauts lietot tikai personai, kura ir pieteikusies attiecīgās Kartes saņemšanai. Kesko Senukai Latvia darbinieki ir tiesīgi lūgt Kartes īpašniekam uzrādīt personu apliecinošu dokumentu.

3.2. Kesko Senukai Latvia neuzņemas atbildību par gadījumiem, kad Kartes un/vai ar Kartēm saistītie dati (numurs, citi dati) tiek nodoti lietošanai/izpausti kādai citai personai, kā arī par gadījumiem, kad netiek nekavējoties ziņots par Kartes zādzību vai nozaudēšanu, kā noteikts šajos Noteikumos un nosacījumos.

3.3. Karte ir derīga tikai Kesko Senukai Latvia tirdzniecības vietās.

3.4. Gadījumā, ja Pieteicējs ir iesniedzis savu piekrišanu komerciālo paziņojumu saņemšanai, informācija par lojalitātes programmas piedāvājumiem tiks nosūtīta, izmantojot kontaktinformāciju, kuru, Pieteicējs ir norādījis Anketā.

3.5. Kartes īpašnieks var izmantot atlaides tikai tad, ja uzrāda Karti pirms preču vai pakalpojumu apmaksas.

3.6. Atlaides un piedāvājumi nav apvienojami ar citu Kesko Senukai Latvija lojalitātes karšu piedāvātajām atlaidēm.

3.7. JAUNĀ MĀJOKĻA Karte ir paredzēta privātpersonām, kas vēlas būt par JAUNĀ MĀJOKĻA Kartes lojalitātes programmas dalībniekiem un kas būvē māju, remontē dzīvokli, iegādājas mājokli un regulāri pērk celtniecības, remonta, apdares un citas preces.

3.8. Kesko Senukai Latvia, neinformējot Kartes īpašnieku, ir tiesīgs piemērojot JAUNĀ MĀJOKĻA Kartei lojalitātes programmas VISMĪĻĀKĀ noteikumus, iestājoties zemāk norādītajiem nosacījumiem:
Ja 12 (divpadsmit) mēnešu laikā no JAUNĀ MĀJOKĻA Kartes saņemšanas dienas un/vai turpmākajos 12 (divpadsmit) mēnešos, kas seko pēc pirmā un katra nākamā JAUNĀ MĀJOKĻA Kartes izmantošanas gada, (I) tā netiek izmantota vai (II) attiecīga gada kopējā pirkuma summa nepārsniedz 1000 EUR, JAUNĀ MĀJOKĻA Kartei tiek automātiski piemēroti lojalitātes programmas VISMĪĻĀKĀ noteikumi.

3.9. Ar JAUNĀ MĀJOKĻA Karti klientiem katru dienu tiek nodrošinātas tabulā norādītās atlaides* un priekšrocības*:

Nr. p.k.	**Preču grupa**	**Atlaide % no baltās cenu zīmes**	**Izņēmumi attiecīgā preču grupā**
1	AKTĪVĀ ATPŪTA, SPORTS, TŪRISMS (s11)	-30	-
2	AUGI, SĒKLAS, DĀRZA APDARES PIEDERUMI UN AUGU KOPŠANAS LĪDZEKĻI (s12, s13)	-30	-
3	AUTO PRECES (s14)	-30	Akumulatori; baterijas; motorolleri un to piederumi/ aprīkojums; piekabes un to daļas; riepas
4	MĀJSAIMNIECĪBAS PRECES (s15)	-30	-
5	SADZĪVES ĶĪMIJA, HIGIĒNAS PRECES UN KOSMĒTIKA (s16)	-30	Trauku mazgāšanas līdzekļi; Gaisa atsvaidzinātāju aerosoli; tualetes ziepes/atsvaidzinātāji; dažādi gaisa atsvaidzinātāji; audumu krāsvielas; Higiēnas preces
6	KRĀSAS UN KRĀSOŠANAS DARBARĪKI, RŪPNIECISKI HERMĒTIĶI, MONTĀŽAS UN LĪMES PUTAS (s17, s18)	-30	Montāžas un līmes putas
7	IEKŠTELPU UN ĀRA GAISMAS ĶERMEŅI (s19)	-30	-
8	PAGARINĀTĀJI, TO DAĻAS UN IZPLATĪTĀJI, KONTAKTLIGZDAS, KONTAKTDAKŠAS UN ENERĢIJAS SADALES IERĪCES, RŪPNIECISKIE SAVIENOTĀJI, BAROŠANAS AVOTI, ROZETES UN SLĒDŽI, DURVJU ZVANI UN DURVJU TĀLRUŅI, DROŠĪBAS APRĪKOJUMS UN TĀ DAĻAS (s21)	-30	Baterijas un akumulatori; maiņstrāvas avoti; saules enerģijas elementi
9	CELTNIECĪBAS PRECES UN MATERIĀLI (s22)	-10	-

10	ŽOGI, ŽOGU SIETI, DĀRZA ŽOGU IZSTRĀDĀJUMI, ŽOGU SEGMENTI, VĀRTI, VĀRTU SISTĒMAS, ŽOGU SISTĒMU MONTĀŽAS DAĻAS (s23)	-30	-
11	CEĻU REMONTA UN UZTURĒŠANAS MATERIĀLI (s23)	-30	-
12	GRĪDAS APDARES MATERIĀLI (s24)	-30	Parketa dēļi un parkets; koka grīdas
13	IZOLĀCIJAS MATERIĀLI, JUMTA SEGUMI, LOKSNES (s25)	-10	-
14	KATLUMĀJU APRĪKOJUMS, VENTILĀCIJA, GAISA KONDICIONĒŠANA (s27)	-30	-10 APKURES KATLI UN TO DAĻAS, ŪDENS SILDĪTĀJI UN TO DAĻAS, GĀZES KATLI UN TO DAĻAS
15	KRĀSNIS, KAMĪNI UN TO PIEDERUMI, PIRTS KRĀSNIS UN PIRTS PIEDERUMI, SAUNAS KRĀSNIS UN SAUNAS PIEDERUMI; KURINĀMAIS (s29)	-30	Cietā kurināmā tērauda krāsnis, Cietā kurināmā čuguna krāsnis; Kamīna kapsulas; Pirts cietā kurināmā krāsnis, Pirts elektriskās krāsnis ; Zāģu skaidas, kūdra, granulas, ogles, malka
16	ATPŪTAS PRECES; ROTAĻU LAUKUMI, ŠŪPOLES, UN BATUTI; GRILI UN TO PIEDERUMI; (s30)	-30	-
17	PRECES UN AKSESUĀRI MĀJDZĪVNIEKIEM; (s30)	-30	-
18	DĀRZA MĒBELES (s30)	-30	-
19	LAMPAS, GAISMAS ĶERMEŅI, AKSESUĀRI (s31)	-30	-
20	MEHĀNISKIE INSTRUMENTI UN TO AKSESUĀRI, ELEKTRISKO INSTRUMENTU AKSESUĀRI (sS32)	-30	-
21	MĀJAS UN SVĒTKU DEKORI UN TO ATRIBŪTI (s34)	-30	-
22	MĀJAS TEKSTILPRECES (s35)	-30	-
23	FLĪZES, FLĪŽU LĪMES, TO PIEDERUMI (s36)	-30	Knauf, Mapei, Mira Flīžu šuvju aizpildītāji ; Knauf, Mapei, Mira Sanitārie silikona hermētiķi; Knauf, Mapei, Mira Flīžu kopšanas līdzekļi
24	ĶIEĢEĻI, BLOKI, DZELZSBETONA IZSTRĀDĀJUMI, KOKMATERIĀLI, KĀPNES, DURVIS UN LOGI, PALODZES UN LOGU PIEDERUMI (s37)	-10	-
25	SIENU UN GRIESTU APDARES MATERIĀLI (s38)	-30	Koka apšuvuma dēļi
26	SŪKŅI UN KANALIZĀCIJAS SISTĒMAS (s39)	-30	-
27	"BALTĀS" SANTEHNIKAS PRECES, AKSESUĀRI (s41)	-30	# HANSGROHE, ORAS, FRANKE, VICARIO_ARMA, SANIPLAST, TESA, ELONIKA zīmolu preces; # IZLIETNES, IZLIETŅU PIEDERUMI UN SASTĀVDAĻAS
28	DĀRZA INSTRUMENTI UN CITI PIEDERUMI (s42)	-30	FISKARS zīmola preces
29	DARBA APĢĒRBS UN DARBA DROŠĪBAS PRECES (s43)	-30	-

30	SLĒDZENES, SEIFI, DURVJU UN MĒBEĻU FURNITŪRA (S44)	-30	-
31	STIPRINĀJUMI, NOSTIPRINĀJUMI, VIRVES, AUKLAS UN SIKSNAS, NAGLAS, KOKA SKRŪVES (s46)	-30	-
32	BĒRNU ROTAĻLIETAS, GALDA SPĒLES, PUZLES (s47)	-30	LEGO, FISHER_PRICE, PLAYMOBIL, BARBIE, HEMAR zīmolu preces
33	ŪDENSAPGĀDES UN APKURES SISTĒMAS (s49)	-30	DEVI, KORADO, SANICA, GIACOMINI, UPONOR, DANFOSS, VERIA, VARINES_SIS, VILSANDA zīmolu preces
34	IEKŠTELPU MĒBELES, BIROJA UN SKOLAS PRECES (s50)	-30	-
35	VIRTUVES PIEDERUMI (s51)	-30	-
36	VANNAS MĒBELES, KERAMIKA, DUŠAS APRĪKOJUMS (s52)	-30	# Akrila un akmens masas vannas; # CERSANIT, ERLIT, VITRA, GUSTAVSBERG, KERAMIN, RB_BATHROOM, SANIT, P_A_A, V_B, RAVAK, VIEGA, ROCA, KALDEWEI, PAA, CELLO, RAV, LECICO, RAGUVOS_BALD, KAME, SLOVPLAST, BISTON, VIESER, CENTRUM, ELITA, JIMTEN zīmolu preces
IZŅĒMUMU preču kategorijas, kam tabulā norādītās atlaides no baltās cenu zīmes ar Jaunā mājokļa karti netiek piešķirtas: ELEKTROINSTRUMENTI UN AKUMULATORU INSTRUMENTI, transportēšanas ratiņi (s20) ; BRUĢA BLOKI, KARJERU FLĪZES, APMALES AKMEŅI, KLĀJA FLĪZES UN KLĀJA FLĪŽU PIEDERUMI (s23); KABEĻI, VADI, ELEKTROINSTALĀCIJAS (s26) , IT tehnika un aksesuāri (s28); METĀLS UN GRIEZTI METĀLA IZSTRĀDĀJUMI, stieples, sieti (s33) ; DZĒRIENI, TABAKAS IZSTRĀDĀJUMI, PĀRTIKAS PRODUKTI (s34); MAZĀ SADZĪVES TEHNIKA, SKAISTUMKOPŠANAS IERĪCES (s40); dārza tehnika un tās aprīkojums (s43); LIELĀ SADZĪVES TEHNIKA (s45); video un audio tehnika un aksesuāri (s48);			
20% atlaide instrumentu nomai, atslēgu izgatavošanai un krāsu tonēšanai			
BEZMAKSAS PIEGĀDE pirkumiem virs EUR 500 20km rādiusā no veikala, kurā veikts pirkums			
bezmaksas interjera dizainera pakalpojumi			

* Sīkāka informācija pieejama pie PROCENTER privātkonsultantiem K SENUKAI veikalos vai ksenukai.lv mājas lapā

4. JŪSU PERSONAS DATU APSTRĀDE

4.1. Datu pārzinis un kontaktinformācija

Klienta personas datu apstrādi veic:

Pārzinis AS Kesko Senukai Latvia, uzņēmuma reģistrācijas numurs: reģistrācijas numurs: 40003311719, juridiskā adrese: Rīga, Mazā Rencēnu iela 1, LV-1073; kontaktinformācija: tālr.: +371 6677 8876, e-pasts: keskosenukai@keskosenukai.lv.

4.2. Kādi dati tiek uzkrāti, un kādam nolūkam tas tiek veikts:

4.2.1. Kesko Senukai Latvia apstrādā personas datus atbilstoši piemērojamajiem tiesību aktiem.

4.2.2. Pārzinis apstrādā Klienta personas datus šādiem nolūkiem: (I) lojalitātes programmas JAUNĀ MĀJOKĻA īstenošanas nolūkā; (II) Datu subjekta identificēšanas nolūkā; (III) apkalpošanas nodrošināšanas nolūkā, t.i., preču pārdošana un piegāde; pasūtījumu pieņemšana un apstiprināšana; piedāvājumu sagatavošana par precēm un/vai pakalpojumiem un nosūtīšana vai iesniegšana pēc Klienta pieprasījuma; citu tirdzniecības vietās piedāvāto pakalpojumu sniegšana u.t.t. (IV) lojalitātes celšanas nolūkā (tajā skaitā, bet ne tikai uzaicinājumu nosūtīšana piedalīties apmierinātības aptaujās un citos pētījumos par klientu apmierinātības celšanu, loterijās, akcijās un citos līdzīgos pasākumos); (V) norēķinu administrēšanas nolūkā; (VI) uzskaites un atskaišu sagatavošanas nolūkā, tajā

skaitā statistikas un biznesa analīzes veikšanai; (VII) profilēšanas nolūkos; (VIII) komerciālo paziņojumu nosūtīšanas nolūkā un (IX) citos specifiskos nolūkos, par kuriem Klients tiek informēts Pārziņa tirdzniecības vietās pirms savu personas datu sniegšanas.

4.2.3. Pārzinis apstrādā šādu personas datu kategorijas: (a) pamata personas dati: vārds, uzvārds,dzimšanas datums, kontaktinformācija (tālruņa numurs vai e-pasta adrese); b) JAUNĀ MĀJOKĻA lojalitātes kartes numurs; (c) uzvedību un ieradumus raksturojošie personas dati: Klienta iegādāto produktu, preču un izmantoto pakalpojumu veidi; (d) finanšu dati : informācija par veiktajiem darījumiem, maksājumu informācija.

4.2.4. Ja, aizpildot Anketu, Klients sniedz savu piekrišanu, Kesko Senukai Latvia apstrādā Klienta personas datus tiešā mārketinga (tostarp ar e-pastu un tālruni īstenota) un automatizētās profilēšanas nolūkos.

4.2.5. Automatizētā profilēšana iekļauj Anketā norādīto personas datu novērtēšanu un Klienta profila izveidi, lai noteiktu Klienta vajadzības, identificētu un piedāvātu Klientam preces un pakalpojumus, kas viņam varētu būt piemērotāki, atbilstoši viņa vajadzībām, un lai lūgtu Klienta atsauksmes (tostarp e-pastā un pa tālruni) par piedāvātajām precēm un pakalpojumiem, kas varētu Klientam interesēt. Dažreiz tas tiek veikts, lai piedāvātu Klientam preces un pakalpojumus, kas noteikti, pamatojoties uz Jūsu veikto pirkumu datumu, laiku un apmeklētajām vietām.

4.2.6. Klientam jebkurā brīdī ir tiesības atteikties no turpmākas Kesko Senukai Latvia veiktās Klienta personas datu apstrādes tiešā mārketinga un profilēšanas nolūkos.

4.2.7. Klienta personas dati tiks saglabāti 10 gadus pēc dalības beigšanas lojalitātes programmā.

4.3. Kurš apstrādā un saņem Jūsu personas datus:

4.3.1. Pārzinis īsteno stingrus pasākumus, lai nodrošinātu Klienta personas datu konfidencialitāti un drošību. Piekļuve Klienta personas datiem tiek piešķirta tikai tiem darbiniekiem, kuriem šī piekļuve ir nepieciešama, lai pildītu pienākumus, kas saistīti ar šajos Noteikumos un nosacījumos aprakstīto datu apstrādi.

4.3.2. Lai veiktu Klienta personas datu apstrādi, Pārzinis izmanto apstrādātājus, kuri nodrošina informācijas sistēmu atbalsta pakalpojumus (lai apkalpotu Kartes), telekomunikāciju pakalpojumu sniedzējus.

4.4. Klienta tiesības attiecībā uz viņa personas datu apstrādes darbībām

4.4.1. Pārzinis īsteno normatīvajos aktos paredzētās Klienta tiesības attiecībā uz viņa personas datiem, t.i., (I) tiesības piekļūt saviem personas datiem; (II) tiesības labot savus personas datus un/vai tiesības panākt savu personas datu papildināšanu; (III) tiesības ierobežot savu personas datu apstrādi; (IV) tiesības iebilst pret savu personas datu apstrādi, tostarp profilēšanu; (V) tiesības uz savu personas datu pārnesamību, kā arī (VI) normatīvajos aktos noteiktajos gadījumos pieprasīt savu personas datu dzēšanu. Šīs Klienta tiesības īstenojamas tiktāl, ciktāl personas datu apstrāde neizriet no Pārziņa pienākumiem, ko tam uzliek spēkā esošās normatīvo aktu prasības.

4.4.2. Par prettiesiskas savu personas datu apstrādes gadījumiem Klientam kā Datu subjektam ir tiesības iesniegt sūdzību uzraudzības iestādē – Datu valsts inspekcijā (Elijas iela 17, Rīga, LV-1050).

5. KARTES UZGLABĀŠANAS NOTEIKUMI

5.1. Karte JAUNĀ MĀJOKĻA ir jāsargā no:

· jebkādiem asu priekšmetu un citu priekšmetu radītiem bojājumiem, kas varētu mehāniski bojāt Kartes virsmu;

· tiešas saules gaismas un temperatūras ietekmes, citiem intensīviem ultravioletā starojuma un karstuma avotiem;

· spēcīga elektromagnētiskā lauka (mobilajiem tālruņiem, televīzijas iekārtām, datoru displejiem, mikroviļņu krāsnīm utt.);

· agresīvu ķimikāliju ietekmes;

· slodzes spēka, kura iedarbība pārsniedz 6 N/cm2.

5.2. Karti pat īsu laika periodu nedrīkst pakļaut temperatūrai, kas ir zemāka par -35°C vai augstāka par +50°C. Optimālais Jūsu Kartes lietošanas temperatūras diapazons ir no 0°C līdz +25°C.

5.3. Karte jāuzglabā īpašā Kartes turētājā vai maka nodalījumā, kas paredzēts karšu glabāšanai, sargājot to no mobilajiem tālruņiem, atslēgām, šķiltavām utt.

5.4. Ja nepieciešams, Karti atļauts tīrīt ar mīkstu drānu, neizmantojot atšķaidītāju, šķīdinātāju, skābi saturošus līdzekļus utt.

6. KARTES DERĪGUMA TERMIŅŠ UN LOJALITĀTES PROGRAMMAS NOTEIKUMU UN NOSACĪJUMU GROZĪJUMI

6.1. JAUNĀ MĀJOKĻA karte ir derīga uz nenoteiktu laiku kopš tās izsniegšanas un aktivizēšanas brīža.

6.2. Karte var tikt bloķēta vai aizturēta šādos gadījumos:

· Klients bojā, nozaudē vai citā veidā zaudē Karti;

· ja Klients nav norādījis Anketā obligāti norādāmo informāciju vai ja sniegtā informācija ir neprecīza un/vai nepilnīga un tas tiek konstatēts pēc Kartes izsniegšanas un aktivizēšanas, Karte tiek bloķēta bez brīdinājuma;

· ja Karte nav tikusi lietota vairāk nekā 2 (divus) gadus;

· gadījumā, kad Kesko Senukai Latvia pieņem lēmumu izbeigt Lojalitātes programmu JAUNĀ MĀJOKĻA.

6.3. Ja Karte tiek bloķēta pamatojoties uz Kesko Senukai Latvia lēmumu izbeigt Lojalitātes programmu, tad Klientam nav tiesību izteikt jebkādas pretenzijas un pieprasīt jebkādu zaudējumu kompensāciju .

6.4. Kesko Senukai Latvia saglabā tiesības pēc saviem ieskatiem noteikt, grozīt vai atcelt šos Noteikumus un nosacījumus, Kartes lietošanas noteikumus un nosacījumus, atlaižu pieejamību un to veikalu sarakstu, kuros ir pieejamas atlaides, atlikt vai pārtraukt lojalitātes programmu, savu lēmumu publicējot savās tirdzniecības vietās, www.ksenukai.lv, vai izmantojot jebkuru citu komunikācijas kanālu.

7. NOBEIGUMA NOTEIKUMI

7.1. Šie Noteikumi un nosacījumi tiek interpretēti un Kartes izsniegšana tiek veikta saskaņā ar Latvijas teritorijā spēkā esošajiem tiesību aktiem.

7.2. Visi strīdi saistībā ar šiem Noteikumiem un nosacījumiem vai saistībā ar Karti vai JAUNĀ MĀJOKĻA lojalitātes programmu tiek risināti pārrunu ceļā, bet, ja izlīgums nav panākts – Latvijas tiesu iestādēs.