

**ПРОСЬБА ПРОИЗВЕСТИ РЕМОНТ-ПРОВЕРКУ ТОВАРА**

\_\_\_\_\_ 2021 года

**ДАННЫЕ ПОКУПАТЕЛЯ**

Имя и фамилия Покупателя	
Адрес эл. почты Покупателя	
Номер телефона Покупателя	

**ЗАКАЗ**

Номер заказа	
Номер счета-фактуры/чека покупки	
Дата получения товара	
Полное название товара	

**Описание повреждения товара:**  
(подробно опишите повреждение)

**Комплектация, состояние товара, комментарий:**  
(например, PIN-код, пароль)

**УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ И ИНФОРМАЦИЯ:**

1. Имя, фамилия и другая контактная информация клиента могут быть переданы центру гарантийного обслуживания для рассмотрения просьб и ответа на них.
2. Если повреждения не подтвердятся или товар не будет отвечать требованиям производителя к выполнению гарантийного ремонта, может быть применена плата за диагностику в размере 15 (пятнадцати) евро.
3. Вся информация, находящаяся на принимаемом на гарантийный ремонт устройстве (в том числе SIM-карта и имеющиеся на ней контакты, карта памяти и имеющиеся на ней фотографии, галерея, записи в календаре) во время диагностики может быть стерта и необратимо уничтожена.
4. За изготовление резервной копии данных, изъятие и хранение SIM-карты и карты памяти отвечает клиент. Ущерб, нанесенный потерей или восстановлением данных, не возмещается.
5. Негарантийное обслуживание осуществляется в соответствии с установленным прейскурантом гарантийного центра.
6. Клиент обязуется немедленно информировать Продавца об изменениях в контактной информации.
7. Если клиент не забирает товары в течение 3 (трех) месяцев с момента получения сообщения об окончании осмотра-ремонта, товары могут быть утилизированы.

Информируем о том, что SIA Mobilukss (адрес: ул. Мукусалас, 41, г. Рига, LV-1004, эл. почта: [info@1a.lv](mailto:info@1a.lv)) обрабатывает предоставленные покупателем данные: имя, фамилию, адрес, номер телефона, адрес электронной почты и другие указанные в договоре данные в определенных целях заключения договора между SIA Mobilukss и Покупателем и выполнения его условий. Предоставление персональных данных необходимо для выполнения условий договора, стороной которого является Покупатель. Если эти данные отсутствуют, SIA Mobilukss не сможет выполнить условия договора. Указанные в этом пункте данные хранятся на протяжении 6 (шести) месяцев после выполнения действия.

Адрес эл. почты специалиста по защите персональных данных закрытого SIA Mobilukss: [info@1a.lv](mailto:info@1a.lv). Покупатель имеет право попросить ознакомиться с его персональными данными, исправить их, удалить в определенных нормативными актами случаях и ограничить обработку данных. Это право можно реализовать, обратившись по эл. почте в SIA Mobilukss. Покупатель имеет право подать жалобу в надзирающее учреждение, сначала в той стране ЕС, где находится его постоянное место жительства, место работы и место, в котором было совершено подозрительное деяние.

**Своей подписью я подтверждаю, что указанная информация верна.**

\_\_\_\_\_  
(Имя, фамилия и подпись Покупателя\*)

\*Если вы отправляете бланк электронным способом, подпись необязательна.