**ПРОСЬБА ОБМЕНЯТЬ ТОВАР ИЛИ ВЕРНУТЬ УПЛАЧЕННЫЕ ЗА ТОВАР ДЕНЬГИ**

\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ 2021 года

|  |
| --- |
| **ДАННЫЕ ПОКУПАТЕЛЯ** |
| Имя и фамилия Покупателя |  |
| Адрес эл. почты Покупателя |  |
| Номер телефона Покупателя |  |
| Номер банковского счета |

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

 |
| Полное имя, фамилия владельца счета |  |
|  |  |
| **ЗАКАЗ** |
| Номер заказа |  |
| Номер счета-фактуры/чека покупки |  |
| Дата получения товара |  |

|  |
| --- |
| **ПОДЛЕЖАЩИЕ ВОЗВРАТУ ТОВАРЫ** (необходимо указать полное название и количество товаров) |
| **Название** | **Количество**  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |
|  |  |

|  |
| --- |
| **Описание несоответствия товара/-ов (подробно опишите дефект, повреждение или отсутствующую часть).** Если товар/-ы был/-и поврежден/-ы во время отправления, просьба описать повреждения. |
|  |

[ ] Прошу обменять товар на аналогичный или равноценный, а если это невозможно, прошу вернуть деньги.

[ ] Прошу вернуть уплаченные за товар деньги на указанный мною банковский счет.

[ ] Прошу снизить цену товара.

Информируем о том, что закрытое AS (*UAB*) Kesko Senukai Digital (адрес: ул. Kareivių, 11B, г. Вильнюс, эл. почта: info@1a.lv) обрабатывает предоставленные покупателем данные: имя, фамилию, адрес, номер телефона, адрес электронной почты и другие указанные в договоре данные в определенных целях заключения договора между закрытым AS *(UAB*) Kesko Senukai Digital и Покупателем и выполнения его условий. Предоставление персональных данных необходимо для выполнения условий договора, стороной которого является Покупатель. Если эти данные отсутствуют, закрытое AS (*UAB*) Kesko Senukai Digital не сможет выполнить условия договора. Указанные в этом пункте данные хранятся на протяжении 6 (шести) месяцев после выполнения действия.

Адрес эл. почты специалиста по защите данных закрытого AS (*UAB*) Kesko Senukai Digital: info@1a.lv. Покупатель имеет право попросить ознакомиться с его персональными данными, исправить их, удалить в определенных нормативными актами случаях и ограничить обработку данных. Это право можно реализовать, обратившись по эл. почте в закрытое AS (*UAB*) Kesko Senukai Digital. Покупатель имеет право подать жалобу в надзирающее учреждение, сначала в той стране ЕС, где находится его постоянное место жительства, место работы и место, в котором было совершено подозрительное деяние.

**Своей подписью я подтверждаю, что указанная информация верна, я ознакомился/-ась со всеми правилами** [купли-продажи товаров](http://www.ksenukai.lv) **магазина** **www.1a.lv, информацией о реализации права на отказ и приведенными в ней условиями, со всеми правилами согласен/-на.**

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

(Имя, фамилия и подпись Покупателя\*)

\*Если вы отправляете бланк электронным способом, подпись необязательна.