

**ПРОСЬБА ОБМЕНИТЬ ТОВАР ИЛИ ВЕРНУТЬ УПЛАЧЕННЫЕ ЗА ТОВАР  
ДЕНЬГИ**

\_\_\_\_\_ 2021 года

**ДАННЫЕ ПОКУПАТЕЛЯ**

Имя и фамилия Покупателя	
Адрес эл. почты Покупателя	
Номер телефона Покупателя	
Номер банковского счета	
Полное имя, фамилия владельца счета	

**ЗАКАЗ**

Номер заказа	
Номер счета-фактуры/чека покупки	
Дата получения товара	

**ПОДЛЕЖАЩИЕ ВОЗВРАТУ ТОВАРЫ** (необходимо указать полное название и количество товаров)

Название	Количество

Описание несоответствия товара/-ов (подробно опишите дефект, повреждение или отсутствующую часть). Если товар/-ы был/-и поврежден/-ы во время отправления, просьба описать повреждения.

--

- Прошу обменять товар на аналогичный или равноценный, а если это невозможно, прошу вернуть деньги.
- Прошу вернуть уплаченные за товар деньги на указанный мною банковский счет.
- Прошу снизить цену товара.

Информируем о том, что SIA Mobilukss (адрес: ул. Мукусалас, 41, г. Рига, LV-1004, эл. почта: [info@1a.lv](mailto:info@1a.lv)) обрабатывает предоставленные покупателем данные: имя, фамилию, адрес, номер телефона, адрес электронной почты и другие указанные в договоре данные в определенных целях заключения договора между SIA Mobilukss и Покупателем и выполнения его условий. Предоставление персональных данных необходимо для выполнения условий договора, стороной которого является Покупатель. Если эти данные отсутствуют, SIA Mobilukss не сможет выполнить условия договора. Указанные в этом пункте данные хранятся на протяжении 6 (шести) месяцев после выполнения действия.

Адрес эл. почты специалиста по защите персональных данных закрытого SIA Mobilukss: [info@1a.lv](mailto:info@1a.lv). Покупатель имеет право попросить ознакомиться с его персональными данными, исправить их, удалить в определенных нормативными актами случаях и ограничить обработку данных. Это право можно реализовать, обратившись по эл. почте в SIA Mobilukss. Покупатель имеет право подать жалобу в надзирающее учреждение, сначала в той стране ЕС, где находится его постоянное место жительства, место работы и место, в котором было совершено подозрительное деяние.

Своей подписью я подтверждаю, что указанная информация верна.

\_\_\_\_\_  
(Имя, фамилия и подпись Покупателя\*)

\*Если вы отправляете бланк электронным способом, подпись необязательна.