

ПРОСЬБА ПРОИЗВЕСТИ РЕМОНТ-ПРОВЕРКУ ТОВАРА

_____ 2021 года

ДАННЫЕ ПОКУПАТЕЛЯ

Имя и фамилия Покупателя	
Адрес эл. почты Покупателя	
Номер телефона Покупателя	

ЗАКАЗ

Номер заказа	
Номер счета-фактуры/чека покупки	
Дата получения товара	
Полное название товара	

Описание повреждения товара:
(подробно опишите повреждение)

Комплектация, состояние товара, комментарии:
(например, PIN-код, пароль)

УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ И ИНФОРМАЦИЯ:

1. Имя, фамилия и другая контактная информация клиента могут быть переданы центру гарантийного обслуживания для рассмотрения просьб и ответа на них.
2. Если повреждения не подтвердятся или товар не будет отвечать требованиям производителя к выполнению гарантийного ремонта, может быть применена плата за диагностику в размере 15 (пятнадцати) евро.
3. Вся информация, находящаяся на принимаемом на гарантийный ремонт устройстве (в том числе SIM-карта и имеющиеся на ней контакты, карта памяти и имеющиеся на ней фотографии, галерея, записи в календаре) во время диагностики может быть стерта и необратимо уничтожена.
4. За изготовление резервной копии данных, изъятие и хранение SIM-карты и карты памяти отвечает клиент. Ущерб, нанесенный потерей или восстановлением данных, не возмещается.
5. Негарантийное обслуживание осуществляется в соответствии с установленным прейскурантом гарантийного центра.
6. Клиент обязуется немедленно информировать Продавца об изменениях в контактной информации.
7. Если клиент не забирает товары в течение 3 (трех) месяцев с момента получения сообщения об окончании осмотра-ремонта, товары могут быть утилизированы.

Информируем о том, что закрытое AS (UAB) Kesko Senukai Digital (адрес: ул. Kareivių, 11B, г. Вильнюс, эл. почта: info@1a.lv) обрабатывает предоставленные покупателем данные: имя, фамилию, адрес, номер телефона, адрес электронной почты и другие указанные в договоре данные в определенных целях заключения договора между закрытым AS (UAB) Kesko Senukai Digital и Покупателем и выполнения его условий. Предоставление персональных данных необходимо для выполнения условий договора, стороной которого является Покупатель. Если эти данные отсутствуют, закрытое AS (UAB) Kesko Senukai Digital не сможет выполнить условия договора. Указанные в этом пункте данные хранятся на протяжении 6 (шести) месяцев после выполнения действия.

Адрес эл. почты специалиста по защите данных закрытого AS (UAB) Kesko Senukai Digital: info@1a.lv. Покупатель имеет право попросить ознакомиться с его персональными данными, исправить их, удалить в определенных нормативными актами случаях и ограничить обработку данных. Это право можно реализовать, обратившись по эл. почте в закрытое AS (UAB) Kesko Senukai Digital. Покупатель имеет право подать жалобу в надзирающее учреждение, сначала в той стране ЕС, где находится его постоянное место жительства, место работы и место, в котором было совершено подозрительное деяние.

Своей подписью я подтверждаю, что указанная информация верна.

(Имя, фамилия и подпись Покупателя*)

*Если вы отправляете бланк электронным способом, подпись необязательна.